

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ОПОРА»
Р.С. Жуков
«19» мая 2025 г.

A blue circular stamp of the company OOO 'OPORA'. The stamp contains the company name in Russian and English, its registration number 9999999999, and the location 'Краснодарская область, р.п. Краснодар'. A purple ink signature is written over the stamp.

**Политика конфиденциальности
персональной информации
Общества с ограниченной ответственностью
«ОПОРА» (ООО «ОПОРА»)**

г. Балашиха

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее – «Политика конфиденциальности») является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «ОПОРА» (ООО «ОПОРА»), ОГРН 1185476056556, ИНН 5433967333, 630501, Новосибирская область, Новосибирский район, р.п. Краснообск, ул. Северная, зд. 5, пом. №1, далее по тексту – «Администратор Сайта» и определяют порядок обработки и защиты персональной информации Пользователя(ей) при использовании интернет-сайта <https://armed.ru> (далее – «Сайт»).

1.2. Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях, регулируются настоящей Политикой конфиденциальности, иными официальными документами Администрации Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Действующая редакция Политики конфиденциальности является публичным документом, доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <https://armed.ru/legal-info/>. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении таких изменений Администрация Сайта размещает новую редакцию Политики конфиденциальности на Сайте по постоянному адресу <https://armed.ru/legal-info/>. Предыдущие редакции Правил хранятся в архиве документации Администрации Сайта.

1.5. Регистрируясь и используя Сайт, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов.

1.6. Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.7. Политика конфиденциальности применяется в совокупности с прочими юридическими документами ООО «ОПОРА» в области персональных данных (например, Политикой в отношении защиты и обработки персональных данных, Согласием на получение рекламы и т.д.)

1.8. Если иное прямо не предусмотрено в настоящей Политике конфиденциальности, в иных юридических документах ООО «ОПОРА» в области персональных данных или применимым законодательством, Политика конфиденциальности носит специальный характер по отношению к таким юридическим документам. В части, не урегулированной настоящей Политикой конфиденциальности, применяются соответствующие юридические документы ООО «ОПОРА» в области персональных данных.

2. Условия пользования Сайтом

2.1. Оказывая услуги по использованию Сайта и его сервисов (далее – Услуги Сайта), Администрация Сайта, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать настоящий Сайт;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта;

- ознакомлен с настоящей Политикой конфиденциальности, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

2.2. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем на Сайте. Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь.

2.3. Администрация Сайта является оператором только тех персональных данных, которые получает от Пользователей при использовании Сайта с их согласия, предоставляемого путем совершения Пользователем Сайта конклюдентных действий на Сайте.

2.4. Администрация Сайта собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или подготовки, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.5. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: data@armed.ru, а также путем письменного обращения по адресу: 143900, г. Балашиха, ул. Фадеева, д.4А, а/я 47.

3. Цели обработки персональной информации

3.1. Администрация Сайта осуществляет обработку персональной информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Администрации Сайта перед Пользователями в отношении использования Сайта и его сервисов, а именно:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя и пр.

4. Состав информации о Пользователях

4.1. Персональные данные Пользователей включают в себя:

4.1.1. Предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для регистрации на Сайте данные: имя, фамилия, пол, дата рождения, место рождения, адрес места жительства, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

4.1.2. Данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; должность.

4.2. Иная информация о Пользователях, обрабатываемая Администрацией Сайта.

Администрация Сайта может также обрабатывать иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

4.2.1. Дополнительные данные, получаемые при доступе к Сайту, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сайтом (в т.ч. IP-адрес хоста, HTTP-заголовки, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета и т.д.) и последующих действиях Пользователя на Сайте.

4.2.2. Дата и время осуществления доступа к Сайту, информация о активности Пользователей во время использования Сайта, информация о геолокации.

4.3. В ряде случаев Администрация Сайта получает и обрабатывает персональные данные автоматически с помощью метрических программ, используемых на Сайте. Для работы с такими данными Администрация Сайта использует cookies.

Файлы cookies — это небольшие файлы с данными, которые браузер каждый раз пересылает серверу при попытке открыть страницу соответствующего Сайта, используемые для аутентификации Пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа Пользователя, сведения об устройстве, браузере, ведения статистики о Пользователях и т.п., что позволяет улучшать опыт использования Сайта или помогает устранять различные ошибки, которые могут возникать на Сайте. При этом перечень целей, для достижения которых необходимы cookies, не является исчерпывающим.

В частности, на Сайте могут использоваться следующие cookies:

Категория	Описание и цель использования
Технические cookies	Технические cookies позволяют Пользователям перемещаться по Сайту, просматривать их различные разделы, заполнять формы и прожимать там чекбоксы
Аналитические cookies	Эти cookies собирают в агрегированном виде, т.е. без привязки к конкретным Пользователям, информацию о том, как часто Пользователи обращаются к Сайту и какие разделы Сайта вызывают у них наибольший интерес
Cookies предпочтений	Эти cookies запоминают настройки и выборы, которые Пользователи делают на Сайте и тем самым обеспечивают получение Пользователями персонализированного опыта при использовании Сайта
Маркетинговые cookies	Эти cookies собирают информацию о действиях, совершаемых Пользователями на Сайте, чтобы показывать наиболее актуальную для пользователей рекламу, оценивать эффективность такой рекламы и ограничивать количество рекламных показов для таких Пользователей на Сайте

Категория	Описание и цель использования
Сессионные cookies	Существуют только во временной памяти в течение времени, когда Пользователь находится на странице Сайта. Обычно сессионные Cookies удаляют после того, как Пользователь закрывает окно Сайта. Сессионные Cookies позволяют помнить информацию о выборе Пользователя на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.
Постоянные cookies	Cookies, которые хранятся на персональном компьютере или мобильном устройстве Пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах использования Сайта Такие Cookies позволяют идентифицировать Пользователя и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Пользователе и ранее совершенных им действиях.

Прочие файлы cookies: эти файлы cookies выполняют различные служебные функции и делают удобнее работу с Сайтом; такие файлы cookies помогают запомнить состояние страницы, сохранить персональные предпочтения, различные настраиваемые элементы Сайта – шрифт и прочее.

При посещении Сайта или использовании Пользователь может задать варианты использования файлов cookies и других аналогичных технологий с помощью параметров и инструментов, предусмотренных в браузере. Для удаления имеющихся файлов cookies можно воспользоваться параметрами настройки браузера.

Пользователь может указать предпочтительные варианты использования большинства файлов cookies и аналогичных технологий через браузер. Информация о контроле над файлами cookies содержится в разделе «Настройки» (или подобном) используемого браузера. В большинстве случаев Пользователь можете настроить уведомления браузера о получении файла cookies и в каждом конкретном случае решать, следует ли принять этот файл или нет. Пользователь можете полностью отключить файлы cookies в браузере. При блокировке, отключении или ином запрете использования файлов cookies Сайт может работать некорректно, а часть его функционала может оказаться недоступна.

5. Условия обработки персональной информации о Пользователях и ее передачи третьим лицам

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

5.2. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

5.3. Сбор персональных данных

Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте при регистрации, а также в дальнейшем при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Сайта.

5.3. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5.4. Передача персональных данных

Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора Администрации Сайта с Пользователем;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- в случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученной им персональной информации.

5.5. В целях исполнения соглашения между Пользователем и Администрацией Сайта и предоставления Пользователю доступа к использованию функциональности Сайта Администрация Сайта разрабатывает и внедряет новые сервисы и продукты, оптимизирует качество сервисов и продуктов, совершенствует доступную функциональность Сайта и сервисов.

5.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.8. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Обязательства Сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация Сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю Сайта, с момента обращения или запроса Пользователя Сайта или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность Сторон

7.1. Администрация Сайта несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь Сайта несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом

законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: data@armed.ru.